



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES Y MOVILIDAD**

La Dirección General de Servicios Generales y Movilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en Avenida Universidad 3000, Ciudad Universitaria, Alcaldía de Coyoacán, CDMX, C.P. 04510; desarrolla e impulsa programas y políticas institucionales en materia de prestación de servicios generales y de movilidad en el campus universitario y planteles externos, en apoyo de las actividades sustantivas de la Universidad, así como para la organización y funcionamiento de los archivos de la institución, y es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificar y validar la información para la prestación de un servicio proporcionado por la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad, a través de la página de internet o de manera presencial en los módulos de atención.
- Realizar estadísticas y análisis institucionales para la planeación y evaluación de los programas de movilidad y de servicios generales.
- Para el registro de usted como personal de las entidades y dependencias universitarias, visitante, proveedor o usuario de servicios universitarios, en las actividades que realizan las distintas áreas de la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad.
- Difusión de los eventos académicos, deportivos, institucionales y concursos organizados por Dirección General de Servicios Generales y Movilidad.
- Seguimiento y respuesta a solicitudes, reportes, dudas y recomendaciones de la comunidad universitaria y público en general sobre los programas a cargo de esta Dependencia, a través de correo electrónico y llamadas telefónicas.
- Elaborar diagnósticos de movilidad en los Planteles de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Proporcionar un transporte seguro de Pumabús a los usuarios mediante un Circuito Cerrado de Televisión "CCTV" instalado en todas las unidades de Pumabús.



Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, la DGSGM solicitará y tratará los siguientes datos personales:

- **Identificativos:** Nombre(s), apellidos, género, estado civil, número de hijos, teléfonos (casa, celular y trabajo), correo electrónico, fotografía, firma.
- **Usuarios del servicio Bicipuma:** para alumnos y trabajadores de la institución: su credencial de alumno o trabajador universitario vigente; en el caso de los exalumnos: su identificación oficial y credencial de exalumno; para alumnos de intercambio académico: copia de su identificación, carta de aceptación, correo electrónico y número telefónico.
- **Alumnos que retiran sus documentos del Archivo General de la UNAM:** Nombre(s), apellidos, escuela, facultad o plantel, año de ingreso, domicilio particular, teléfono, correo electrónico, documentos a retirar. Si el alumno es menor de edad los documentos serán entregados en la fecha señalada, únicamente a la Madre, Padre y/o Tutor del alumno que presente: Identificación oficial original de madre, padre, tutor (así sea el caso), Identificación oficial original del alumno y fotocopia de las identificaciones de ambos padres en una sola hoja.
- **Usuarios de estacionamientos controlados por la DGSGM:** Nombre(s), apellidos, domicilio particular, número de cuenta de alumno, número de trabajador, datos del vehículo a registrar, entidad académica y dependencia universitaria.
- **Laborales:** Nombre(s), apellidos, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de empleos, nombre y sector de la empresa o institución donde ha trabajado, cargo, actualizaciones profesionales.
- **Académicos:** Nombre(s), apellidos, grados de estudios, institución donde los cursó.



- **Proveedores:** Nombres(s), apellidos, firma, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), direcciones de correo electrónico, teléfonos, identificación oficial con fotografía de representante legal o persona física (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional), información confidencial que obre en el acta constitutiva de una persona moral, domicilio, nacionalidad, número y datos de cuenta bancaria, cuenta interbancaria, información fiscal y financiera.
- **Procedimientos de investigación administrativa, asuntos jurídicos o de cualquier otra naturaleza:** Nombre(s) y apellidos, firma, sexo, edad, señas particulares (estatura, tez de piel, tipo de ojos, y de cabello), fecha, domicilio, lugar y hora de determinados hechos vinculados con la persona e información adicional que proporcionen voluntariamente.

Le informamos que esta Dependencia no utilizará datos sensibles que excedan de los antes referidos.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

No se realizarán transferencias de datos personales que obren en los archivos de la Dependencia, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados. Asimismo, se le informa que, en tal caso, no será requerido su consentimiento para realizar las mismas, conforme a lo dispuesto en el artículo 70, fracciones I y III de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así



como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 56 22 04 73 de la Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia de la UNAM con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, Centro de Atención al Solicitante teléfono 56220473, [unidaddetransparencia@unam.mx](mailto:unidaddetransparencia@unam.mx)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán,



C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al Centro de Atención al Solicitante al número telefónico 56220473, de la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de actuación, o por otras causas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público, podrán consultarlas en el sitio [www.dgsgm.unam.mx](http://www.dgsgm.unam.mx), se recomienda consultar el Aviso de privacidad, por lo menos cada seis meses para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

**Fecha de última actualización:** 6 de enero de 2022.